

Comment collecter vos données de consommation à partir du portail de votre fournisseur d'énergie ?

Guide d'utilisation

Cette documentation vous guide à travers votre portail client et explique comment vous pouvez vous procurer aisément les données pour le « Energie-Spuerconcours 2023 » de Klima-Agence.

Les étapes sont expliquées cas par cas. Des explications sont données par des indices ((1) et 1). Les cercles rouges indiquent les endroits où cliquer pour procéder.

Si vous avez des questions spécifiques en relation avec ce guide d'utilisation ou sur l'utilisation d'un des portails clients, appelez-nous au **27 40 12 80** ou envoyez-nous un message sur <u>spuerconcours@klima-agence.lu</u>.

Le guide d'utilisation donne des explications pour les fournisseurs suivants :

Fournisseurs d'électricité :

- Electris par Hoffmann Frères Energie et Bois s.à r.l.
- Enovos Luxembourg S.A.
- LEO S.A.
- NordENERGIE S.A.
- Steinergy S.A.
- Sudstroum S.à r.l. et Co S.e.c.s.

Fournisseurs de gaz naturel :

- Electris par Hoffmann Frères Energie et Bois s.à r.l.
- Enovos Luxembourg S.A.
- LEO S.A.
- SUDenergie S.A. (anciennement Sudgaz)



Fournisseurs d'électricité :

Electris par Hoffmann Frères Energie et Bois s.à r.l.

Le portail client de « Electris » ne permet actuellement pas le téléchargement de vos données de consommation.

Vous pouvez toutefois participer au concours, en nous envoyant :

- pour la période de référence du 1^{er} février au 31 mars 2022 : soit les factures mensuelles sur base des consommations (les acomptes ne suffisent pas), soit la facture annuelle comprenant la période entre le 1^{er} février et le 31 mars 2022. Sur base de ratios normalisés, nous essayerons d'extrapoler les données nécessaires.
 La ou les factures sont à envoyer en tant que fichier (scan de la facture originale) en les déposant dans le formulaire correspondant sur le site de <u>www.energie-spuerconcours.lu</u> ou en l'envoyant par courriel à <u>spuerconcours@klima-agence.lu</u>.
- pour la période d'évaluation de la consommation du concours du 1^{er} février au 31 mars 2023 : des photos de l'index de votre compteur d'électricité (pour le 1^{er} février et pour le 31 mars 2023). Pour avoir l'index sur le compteur, appuyez brièvement le bouton vert (1) sur votre compteur intelligent. L'écran s'illumine et montre, en première ligne le code de la valeur affichée ((2), il faut que le code 1.8.0 s'affiche) et en deuxième ligne l'index actuel de l'énergie active consommée (3).



Attention, l'affichage change toutes les cinq secondes, veillez à bien récupérer l'index rallié au code 1.8.0 (2) (affiché dans la première ligne au-dessus de l'index). Pour passer manuellement au prochain index, appuyez le bouton vert (1).

Photographiez l'écran du compteur ensemble avec l'identifiant du compteur (4) (voir photo). Le fichier de la photo doit être déposé (via upload) dans le formulaire correspondant sur le site de <u>www.energiespuerconcours.lu</u> ou envoyé par courriel à <u>spuerconcours@klima-agence.lu</u>, ceci à partir du 31 mars 2023.

A défaut, le participant peut nous indiquer le POD de son compteur et nous donner son accord de demande de données auprès de son gestionnaire de réseau.



Enovos Luxembourg S.A.

1. Pour accéder à vos données, connectez-vous à votre espace client sur le site d'Enovos (www.enovos.lu) en cliquant sur le lien de l'« Espace client »,



et puis en procédant au login en poussant sur le bouton « Login ».

A CONVOS		FR 🗸
	Espace client	
	Connectez-vous à votre compte Accèdez à vos données	
	Vos shactures Vos données de consommation Login	
	Vous n'avez pas encore de compte ?	

Vous devez être enregistré pour accéder à vos données. Si ce n'est pas le cas, inscrivez-vous d'abord en cliquant sur le bouton « S'inscrire ».

ANC ENOVOS		FR 🗸
	Espace client	
	Connectez-vous à votre compte Accedez à vos données • Vos factures • Vos contrats • Vos données de consommation	
	Vous n'avez pas encore de compte ?	



2. Après vous être connecté, l'écran suivant s'affiche. En principe, il vous montre la situation de votre contrat de consommation principal (avec le numéro de contrat, l'adresse du point de raccordement, le nom et prénom du client, le type de produit (1)). La consommation visualisée concerne les deux dernières semaines. Sur cet écran, cliquez sur « Plus de détails ».

Numéro de contrat et adresse		ous les contrats Bonjou	^{r P} Nom et Prénom 1 Prt × FR ×
Type de produit, Numéro de contrat Aperçu Consommation Factures et palements Dé	et adresse 1 ails du contrat		Economies d'énergie Je déménage
Consommation			Plus de détails >
ag a an ann ann ann ann ann ann ann ann	24/m 25/m 26/m 27/h	11 28/11 29/11	30/m dec: 02/12 01/12 04/12
Dernières factures		Voir tout >	Actions rapides
Montant \$ Numéro de la \$ Type de facture \$ facture	Date d'échéance	Statut de paiement	Connecter de nouveaux contrats
1,89 € 000380208847 Facture de modification de contrat	25.11.2022 10.2022	× &	

 Le détail des informations augmente. Des valeurs de consommation plus concrètes sont indiquées (consommation totale pendant la période choisie (1), consommation moyenne pendant la période choisie (2)). Vous avez également la possibilité de définir la période affichée (3) ainsi que la granularité des valeurs affichées (quart d'heure, heure, journée, semaine) (4).

Maintenant, cliquez dans la case de la période affichée (3) pour ouvrir un outil de calendrier.

Numéro de contrat et adresse		Nom et Prénom	rt 🗸 🛛 FR 🗸
Image: Second state of the product of the p		Economies d'énergie	Je déménage
Consommation	2000.00		inhamar cru A
Tout 3ou/Nuit Consommation totale 3521 /W/h 100 23,47 / W/h 2			Drag to zoom 2
Consommation (Avril)			
z(m) zzm zsm 24/m zsm 26/m Temps -O- Consommation ré	27/11 28/11 29/11 30/11	déc. 02/12 03/12 0	4/12 OS/12



4. Dans l'outil calendrier, vous pouvez ajuster les dates de la période d'affichage. Avec les flèches « gauche » (1) et « droite » (2), vous pouvez parcourir les mois du calendrier.



 <u>Pour la période de référence</u>, choisissez les dates du 1^{er} février 2022 (1) et du 31 mars 2022 (2), puis cliquez sur « Appliquer » (3).

		Hier		2 de	rniers j	ours		
	7	dernie	rs jour	s	Moi	s derni	er	
			Ann	ée der	nière			
	<	f	évrier		202	2	>	
	I	m	m	j	v	s	d	-
	з	01	1	03	04	05	06	_
1	07	08	09	10	n	12	13	0
	14	15	16	17	18	19	20	
	21	22	23	24	25	26	27	
ie su	28	01	02	03	04	05	06	
	07	08	09	10	11	12	13	Ľ





6. L'affichage des données de consommation s'adapte et vous montre les valeurs entre les deux dates choisies. Cliquez maintenant sur « Télécharger .csv ».



Le portail client produit alors un fichier Excel que vous pouvez retrouver dans la rubrique « Téléchargement » de votre ordinateur. C'est le fichier que nous vous demandons de nous déposer (d'uploader) dans le formulaire correspondant sur le site de <u>www.energie-spuerconcours.lu</u>.

<u>Pour la période d'évaluation de la consommation du concours</u>, procédez de la même façon à partir de l'étape 5 ci-dessus en choisissant les dates du 1^{er} février 2023 et du 31 mars 2023. Ceci n'est possible qu'à partir du 31 mars 2023. Le portail produit à nouveau un fichier Excel que nous vous prions de déposer dans le formulaire correspondant sur le site de <u>www.energie-spuerconcours.lu</u>.



LEO S.A.

Pour accéder à vos données, connectez-vous à votre espace client sur le site de LEO (<u>https://www.leoenergy.lu</u>).

La démarche est identique à celle du fournisseur Enovos Luxembourg S.A.

NordENERGIE S.A.

Pour accéder à vos données, connectez-vous à votre espace client sur le site de Nordenergie (<u>www.nordenergie.lu</u>).

La démarche est identique à celle du fournisseur Enovos Luxembourg S.A.

Steinergy S.A.

Pour accéder à vos données, connectez-vous à votre espace client sur le site de Steinergy (<u>www.steinergy.lu</u>).

La démarche est identique à celle du fournisseur Enovos Luxembourg S.A.



Sudstroum S.à r.l. et Co S.e.c.s.

1. Pour accéder à vos données, connectez-vous à votre espace client sur le site de Sudstroum (www.sudstroum.lu) en cliquant sur le lien de « My Sudstroum »,



et puis en procédant au login en poussant sur le bouton « Connexion ».

\leftrightarrow \rightarrow C $$ https://my.sudstro	um.lu/fr/
🖀 Accueil	
Connexion	SUD
Première connexion	
• Protection des données	
Mentions légales	My Sudstroum
	Plus de service au client sur Internet
	Bienvenue dans notre nouveau portail client My Sudstroum.
	Vous pouvez désormais effectuer vous-mêmes différentes démarches, notamment:
	 Consultation et transmission des relevés des compteurs Consultation des informations contractuelles Consultation du solde de votre compte Contact fournisseur

Vous devez être enregistrés pour accéder à vos données. Si ce n'est pas le cas, inscrivez-vous d'abord en cliquant sur le bouton « Première connexion ».

\leftrightarrow \rightarrow C $$ https://my.sudstre	oum.lu/fr/
🖀 Accueil	
Connexion	STROUM
Première connexion	
Protection des données	
Mentions légales	My Sudstroum
	Plus de service au client sur Internet
	Bienvenue dans notre nouveau portail client My Sudstroum.
	Vous pouvez désormais effectuer vous-mêmes différentes démarches, notamment:
	 Consultation et transmission des relevés des compteurs Consultation des informations contractuelles Consultation du solde de votre compte Contact fournisseur



2. Après vous avoir connecté, l'écran suivant s'affiche. Dans l'univers du portail client apparait un menu à gauche avec les fonctionnalités du portail. Il indique également le nom du client et le numéro client (1), et une fenêtre s'ouvre qui permet de sélectionner le contrat à consulter (2). Sélectionnez le contrat correspondant à la consommation de votre ménage (en règle générale, il n'y a qu'un seul contrat de consommation).

🖀 Accueil	Bonjour Research and I of dord accessing Demains convection 04.12.2022 a 12.59. Yeak serve automatiguement Research a 13.59	
Sélection contrat	SUD	Veuillez sélectionner
0 aperçu du contrat	STROUM	
🗠 Données courbe de charge		
Boite postale		
🖋 Paramétrages	Sélection du contrat X	
Contact	Destruir Sélection paint de consommation If Contrats en cours Tous Image: Contrats terminés Image: Contrats terminés	Boîte postale
Protection des données	Type d'approvisionnement Z Contrats demandés Tous 🗸	letzte Rechnung
Mentions légales	Identifiant du bi Point de co mation: Type d'approvisionneme Valable du valable jusqu' Statut C155/JOLU-US RUE DE FL C1 Electricité abonnés 01.04.2010 Actif ~	
O Déconnexion		

3. Le prochain écran reprend les données du contrat sélectionné, avec le nom de la personne de contact (1) et les détails du compteur (2). Pour procéder, cliquez sur le lien « Données courbe de charge ».

Selection contrat a sercu du contrat Selection contrat Selec	STROUM			Identifiant du bien: Pont de consommation Type d'approvisionnement: Statut:
Paramétrages Contact Protection des données	Bonjour	Aperçu contrat detais do contrat	Relevés de compteurs relevé de compteur / Naturque	Boite postale 1609.2022 Inters Rechnung
Mentions legales Deconnexion				

- 4. Un écran permettant de définir les modalités d'affichage des données de consommation s'ouvre. Sur cet écran, définissez, <u>pour la période de référence</u> :
 - La période d'affichage (1) : du 01.02.2022 jusqu'au 31.03.2022
 - Les aperçus compteurs à visualiser (2) : sélectionnez les deux cases
 - La granularité de la période d'affichage (3) : sélectionnez « semaine »
 - Le mode d'affichage (4) : sélectionnez « tableau ».

Cliquez alors sur le lien « Envoyer » pour valider vos choix et pour procéder à l'affichage des valeurs de consommation.



		Jour precedent	~			-
Introdui	re une periode 1 d	u 01.02.2022		Jusqu'au	31.03.2022	m
perçu po	ints de comptage					
oints de o	comptage					
.00000v-		14				-
perçu cor	mpteurs					
perçu co	mpteurs					
perçu con	mpteurs Numéro du compteur	Type de relevi	è			
election	mpteurs Numěro du compteur SAG:1791	Type de relevi Courbe de chi	e arge cons	ommation		
ièlection	npteurs Numëro du compteur SAG	Type de releve Courbe de cha Lecture 180	e arge cons	ommation		
iderçu con idection	npteurs Numëro du compteur SAG	Type de relevi Courbe de chi Lecture 18.0	e arge cons	ommation		
iderçu con idection	npteurs Numěro du compteur SAG1	Type de relevi Courbe de chi Lecture 180	é arge cons	ommation		
election	mpteurs Numero du compteur SAG1	Type de releve Courbe de cha Lecture 180	é arge cons	ommation		
election	mpteurs Numéro du compteur SAG:	Type de relevi Courbe de chi Lecture 180	è arge cons	ommation		
perçu con iélection	npteurs Numéro du compteur SAGi	Type de releve Courbe de chi Lecture 180	é arge cons	ommation		-
perçu con iélection	mpteurs Numéro du compteur SAG:	Type de relevi Courbe de ch Lecture 180	è arge cons	ommation		-
perçu col élection	Numéro du compteur SAGI	Type de relevi Courbe de chi Lecture 180	e cons	ommation		

5. Le portail vous ouvre une nouvelle fenêtre avec les valeurs hebdomadaires de consommation (1). Sélectionnez ces valeurs, copiez-les et insérez-les dans un mail que vous adressez à <u>spuerconcours@klima-agence.lu</u>.

Selection contrat	SUD		Identifiant du bien: C13 Point de consommation: RUE DE F Type d'approvisionnement: Électric Statut:
aperçu du contrat	STROUM		
Données courbe de charge			
Boite postale	Représentation en tableau		
	Date	SLBA (1-1:1.29.0)	
& Paramétrages	31.01.2022	65,998	A
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	07.02.2022	81,146	
T Contract	21 02 2022	74,133	
Contact	28.02.2022	78,727	
	07.03.2022	87,576	
Protection des données	14.03.2022	116,298	
	21.03.2022	84,902	
Mentions légales	20.03.2022	43,337	
O Deconnexion			
			*
	PRECEDENT		

6. Pour la période d'évaluation de la consommation du concours, procédez, au plus tôt le 31 mars 2023, de la même façon à partir de l'étape 4 ci-dessus en choisissant, pour la période d'affichage les dates du 01.02.2023 jusqu'au 31.03.2023. Sélectionnez à nouveau les valeurs du tableau et insérez-les dans un mail que vous adressez à <u>spuerconcours@klima-agence.lu</u>.



Fournisseurs de gaz :

Electris par Hoffmann Frères Energie et Bois s.à r.l.

Le portail client de « Electris » ne permet actuellement pas le téléchargement de vos données de consommation.

Vous pouvez toutefois participer au concours, en nous envoyant :

- pour la période de référence du 1^{er} février au 31 mars 2022 : soit les factures mensuelles sur base des consommations (les acomptes ne suffisent pas), soit la facture annuelle comprenant la période entre le 1^{er} février et le 31 mars 2022. Sur base de ratios normalisés, nous essayerons d'extrapoler les données nécessaires.
 La ou les factures sont à envoyer en tant que fichier (scan de la facture originale) en les déposant dans le formulaire correspondant sur le site de <u>www.energie-spuerconcours.lu</u> ou en l'envoyant par courriel à <u>spuerconcours@klima-agence.lu</u>.
- pour la période d'évaluation de la consommation du concours du 1^{er} février au
 31 mars 2023 : des photos de l'index de votre compteur de gaz (pour le 1^{er} février et pour le
 31 mars 2023). L'index de votre compteur est directement lisible sur votre compteur
 (indépendamment si vous avez un compteur filaire ou sans fil).



Compteur sans fil





Compteur filaire

Photographiez l'écran du compteur ensemble avec l'identifiant du compteur (1) (tel que sur les photos ci-dessus).

Le fichier de la photo doit être déposé (via upload) dans le formulaire correspondant sur le site de <u>www.energiespuerconcours.lu</u> ou envoyé par courriel à <u>spuerconcours@klima-agence.lu</u>, ceci à partir du 31 mars 2023.

A défaut, le participant peut nous indiquer le POD de son compteur et nous donner son accord de demande de données auprès de son gestionnaire de réseau.



Enovos Luxembourg S.A.

La procédure pour accéder aux données « Gaz » est semblable à la procédure « Électricité ».

LEO S.A.

Pour accéder à vos données, connectez-vous à votre espace client sur le site de LEO (<u>https://www.leoenergy.lu</u>).

La démarche est identique à celle du fournisseur Enovos Luxembourg S.A.



SUDenergie S.A. (anciennement Sudgaz)

1. Pour accéder à vos données, connectez-vous à votre espace client sur le site de SUDenergie (www.sudenergie.lu) en cliquant sur le lien « mySUDenergie »,



et puis en procédant au login en poussant sur le bouton « Se connecter ».



Vous devez être en possession d'un compte client sur le site de mysudenergie afin de pouvoir accéder à vos données. Si tel n'est pas le cas, consultez le guide utilisateur et vérifiez si vous répondez aux conditions générales, puis inscrivez-vous en cliquant sur le bouton « Créer votre compte » (1). Sinon, connectez-vous en saisissant vos données de connexion (2).

my soo	ergie
Utilisateur	
2 Mot de passe	
	Se connecter
	Mot de passe oublié
Pas encore de compte ? (Créez un compte ci-dessous
	Créer votre compte 1



 Après vous être connecté, l'écran suivant s'affiche. Vous avez la possibilité de choisir entre différentes thématiques.
 Choisissez la thématique « Mes Consommations » pour avoir accès à l'historique de votre

Choisissez la thématique « Mes Consommations » pour avoir accès à l'historique de votre consommation.



 Vous aurez une représentation reprenant vos contrats (1), le détail du contrat choisi (2) et l'évolution des consommations annuelles sur les dernières années (3). Au-dessus du graphique, quatre volets spécifiques peuvent être choisis, cliquez sur l'icone de la consommation actuelle (4).





Cet onglet n'est disponible que pour les clients pour lesquels un compteur intelligent est installé et activé. Il permet de visualiser les consommations plus détaillées depuis la mise en service du compteur intelligent :

Consommati	Froids Relevé	Consommati					
		Œ	e,				
	avr. 2021 c	onsommation (M3 212.527	8)				
500,00 -							
(r) 400,00 - E							
- 00,00 -							
E 200,00 -							
8 100,00 -							
oct. 2020	déc. 2020 févr. 2021 ;	avr. 2021 juin 2021	août 2021 oct. 2021	déc. 2021 févr. 2022	avr. 2022 juin 203	22 août 2022	oct. 2022
oct. 2020							nov. 2022

Vous avez dès lors une visualisation de la consommation mensuelle de consommation de gaz (dans ce cas, entre octobre 2020 et novembre 2022). La consommation de gaz dans cet exemple n'a lieu qu'entre octobre 2020 et juin 2021.

En bas de cette fenêtre, vous avez la possibilité de télécharger les données affichées en cliquant sur le lien « Télécharger données ».



Le portail client produit alors un fichier .txt que vous pouvez retrouver dans la rubrique « Téléchargement » de votre ordinateur. C'est le fichier que nous vous demandons de nous déposer (d'uploader) dans le formulaire correspondant sur le site de <u>www.energie-spuerconcours.lu</u>.

A défaut, le participant peut nous indiquer le POD de son compteur et nous donner son accord de demande de données auprès de son gestionnaire de réseau.