Administration de la gestion de l'eau
Grand-Duché de Luxembourg

LUXEMBOURG INSTITUTE OF SCIENCE AND TECHNOLOGY
LIST

Umfrage „Sensibilisierung der Mitarbeiter für einen verantwortungsvollen Wasserverbrauch“

Die Ziele einer solchen Umfrage, die im Rahmen einer Sensibilisierungsinitiative durchgeführt wird, können sein:

- Bewertung des spontanen Bewusstseins für den Zusammenhang zwischen Wasserverbrauch, Abwasser und Umweltbelastung.
- Überprüfung, in welchem Umfang die Mitarbeiter die Auswirkungen ihres Verhaltens auf die Umwelt verstehen.
- Festlegung eines Ausgangspunkts in Bezug auf Bewusstsein, Einstellungen und Verhaltensweisen, um einen Wasserbewusstseinsindex zu erstellen, der für die Planung und Überwachung künftiger Maßnahmen nützlich ist.
- Nutzung der Gelegenheit, um Botschaften zur Sensibilisierung zu vermitteln.

Beispiele für praktische Fragen, die im Rahmen der Umfrage gestellt werden können

1. **Woher stammt das im Unternehmen verwendete Wasser?** (Offene Frage)

Erwartete Antwort: Das Unternehmen sollte die verschiedenen Wasserquellen angeben: öffentliches Netz (unter Nennung des zuständigen Wassersyndikats), Quellwasser, Brunnenwasser oder Oberflächenwasser. Zusätzliche Informationen zur Qualität des verwendeten Wassers können ebenfalls angegeben werden.

2. **Was geschieht mit den vom Unternehmen erzeugten Abwässern?** (Offene Frage)

Erwartete Antwort: Das Unternehmen sollte angeben, ob das Abwasser in ein öffentliches Abwassersystem eingeleitet wird (unter Angabe des zuständigen Wassersyndikats), ob eine Vorbehandlung stattfindet, welche kommunale Kläranlage zuständig ist und in welche natürliche Umgebung das Abwasser eingeleitet wird. Bei direkter Einleitung in die natürliche Umgebung sollte dies ebenfalls deutlich angegeben werden.

3. **Wie viel Wasser verbraucht ein Mitarbeiter durchschnittlich im tertiären Sektor (Büros, Verwaltungen, Institutionen) täglich am Arbeitsplatz?**

   ☐ Zwischen 10 und 20 Liter/Tag
   ☐ Zwischen 30 und 50 Liter/Tag
   ☐ Zwischen 100 und 150 Liter/Tag

Antwort:
Option 2 gilt im Allgemeinen für Büroumgebungen mit geringem Publikumsverkehr.
Option 3 ist eher für große Bürogebäude mit mehreren Dienstleistungsbereichen relevant, die Einrichtungen wie Kantinen, Klimaanlagen mit Luftbefeuchtung, hohe Besucherfrequenz und Gartenbewässerungssysteme umfassen können.

4. **Wie viel Wasser verbraucht eine Toilettenspülung?**

   ☐ 9 Liter pro Spülung
   ☐ Zwischen 3 und 6 Liter pro Spülung
   ☐ Zwischen 1,8 und 3 Liter pro Spülung

Antwort:
Option 1 entspricht Toiletten mit Einfachspülung.
Option 2 bezieht sich auf Zweispülsysteme.
Option 3 entspricht den neuesten, besonders wassersparenden Modellen, die derzeit auf dem Markt erhältlich sind.

5. **Wie viel Wasser kann täglich durch eine undichte Toilettenspülung verloren gehen?**

   ☐ 600 Liter
   ☐ 350 Liter
   ☐ 100 Liter

Antwort:
Option 1 entspricht dem durchschnittlichen täglichen Wasserverbrauch einer vierköpfigen Familie.
Option 2 ist die gängigste Schätzung für eine undichte Toilettenspülung. Diese Art von Leckage bleibt oft unbemerkt, da das Wasser in der Regel geräuschlos im Inneren der Toilettenschüssel herunterläuft.
Option 3 entspricht moderateren Leckagen, die dennoch nicht zu vernachlässigen sind.

6. **Wie hoch ist der durchschnittliche Durchfluss eines Wasserhahns?**

   ☐ 6 Liter/Minute
   ☐ 12 Liter/Minute

Antwort: Ein Mischhahn mit Durchflussbegrenzer ermöglicht eine doppelte Nutzung: eine Sparzone, die auf etwa 6 Liter pro Minute begrenzt ist, und eine Komfortzone, die bei voller Öffnung bis zu 12 Liter pro Minute erreicht.

7. **Sind Sie der Meinung, dass Ihr Unternehmen ausreichend engagiert ist, um seinen Wasserverbrauch zu senken?** (Offene Frage)

8. **Ordnen Sie die folgenden Maßnahmen zur Reduzierung des Wasserverbrauchs in Ihrem Unternehmen nach ihrer Wirksamkeit. Vergeben Sie dabei Prioritäten von 1 (am wirksamsten) bis 5 (am wenigsten wirksam):**

   ☐ Einführung eines Belohnungssystems zur Motivation der Mitarbeiter
   ☐ Schulung der Mitarbeiter zum verantwortungsvollen Umgang mit Wasser
   ☐ Start einer internen Sensibilisierungskampagne
   ☐ Überprüfen Sie die Verfahren im Zusammenhang mit wasserintensiven Geräten
   ☐ Ersetzen Sie Geräte durch möglichst wassersparende Alternativen

Dieser Fragebogen dient dazu, wertvolle Informationen über Kenntnisse, Wahrnehmungen und Praktiken im Zusammenhang mit dem Wasserverbrauch zu sammeln. Er dient als Diagnose- und Sensibilisierungsinstrument, das die Umsetzung gezielter und wirksamer Maßnahmen innerhalb des Unternehmens erleichtern soll.