Administration
de la gestion de l'eau
Grand-Duché de Luxembourg

LUXEMBOURG
INSTITUTE OF SCIENCE
AND TECHNOLOGY
LIST

SONDAGE

Sensibilisation du personnel à l'utilisation rationnelle de l'eau

Les buts d'un sondage dans le cadre d'une démarche de sensibilisation peuvent être :

1. Mesurer la prise de conscience spontanée du lien entre la consommation d'eau, les rejets dans et l'environnement.
2. Déterminer si les employés comprennent correctement l'impact de ces comportements sur l'environnement.
3. Établir une base de référence en matière de sensibilisation, d'attitudes et de comportements afin d'établir un indice de sensibilisation à l'eau pour l'organisation des actions et un suivi ultérieur.
4. Profiter de la démarche pour faire passer des messages de sensibilisation

Quelques exemples de questions pratique pouvant être adressées

- **Quel est la provenance de l'eau utilisée dans l'entreprise ?** (Question ouverte)

Réponse : l'entreprise doit clairement indiquer les différentes sources (syndicats, eaux de source, de puit, eaux de surface) et des indications sur la qualité de l'eau d'approvisionnement.

- **Quel est le devenir des eaux usées utilisées dans l'entreprise ?** (Question ouverte)

Réponse : l'entreprise indique le réseau public d'assainissement en nommant le syndicat, le prétraitement en place s'il y a lieu, la station d'épuration urbaine réceptrice et le milieu naturel collecteur. Si l'entreprise déversement directement dans le milieu naturel, il est préférable de le préciser également.

- **Quelle est la quantité d'eau qu'un employé du tertiaire (bureau, administrations, institutions) consomme au bureau ?**

1. ☐ entre 10 et 20 litres/jour
2. ☐ entre 30 et 50 litres/jour
3. ☐ entre 100 et 150 litres/jour

Réponse :
La réponse 2 s'applique à des bureaux recevant peu de public.
La réponse 3 s'applique plutôt à de grands ensembles de bureaux multiservices (incluant, par exemple une cantine, une climatisation par voie humide, la réception de nombreux visiteurs, de l'arrosage….).

- **Quelle quantité d'eau consomme une chasse d'eau ?**

1. ☐ 9 litres par chasse
2. ☐ entre 3 et 6 litres par chasse
3. ☐ entre 1.8 ou 3 litres par chasse

Réponse :
La réponse 1 s'applique aux toilettes à simple chasse. La réponse 2 s'applique au système double poussoir. La réponse 3 s'applique aux modèles de toilette à chasse d'eau les plus innovants sur le marché actuel.

- **Quelle quantité d'eau par jour consomme une fuite de chasse d'eau ?**

1. ☐ 600 litres perdus
2. ☐ 350 litres perdus
3. ☐ 100 litres perdus

Réponse :
La réponse 1 représente la consommation moyenne domestique d'une famille de 4 personnes. La réponse 2 correspond à l'estimation moyenne journalière d'une fuite sur chasse d'eau. Ce type de fuite reste souvent invisible car l'eau suinte sur les parois de la cuvette.

- **Quel est le débit d'eau d'un robinet ?**

1. ☐ 6 litres/min
2. ☐ 12 litres/min

Réponse :
La robinetterie de type mitigeur avec butée s'utilise comme un mitigeur classique tout en permettant de faire des économies. Un point "dur" ou une butée délimite les 2 zones de fonctionnement : une zone économique (de 0 à 6 litres/min environ) et une zone de confort en pleine ouverture (jusqu'à environ 12 litres/min).

- **Est-ce que vous pensez que votre entreprise est suffisamment engagée pour réduire sa consommation en eaux ?** (Question ouverte)

- **Classer par ordre de préférence de 1 à 5, les actions qui selon vous pourraient le plus contribuer à réduire la consommation de l'entreprise ?**

1. ☐ Inciter les employées avec un système de gratification
2. ☐ Former les employés à l'utilisation de l'eau
3. ☐ Mettre en place une campagne de sensibilisation du personnel
4. ☐ Mettre à jour les procédures vis-à-vis des équipements consommateurs
5. ☐ Remplacer les équipements avec du matériel plus économes